

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЦЕНТРА ДЕТСКОГО
ПЛАВАНИЯ «ВОДНЫЙ МИР»
(ДАЛЕЕ – «ЦЕНТР»)**

г. Саратов
г.Энгельс

«01» июня 2023 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **Центра детского плавания «Водный мир» ОГРНИП 319645100020947 (далее - Центр)** и содержит все существенные условия предоставления услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее договор на оплату услуг Исполнителя в интересах третьих лиц) и/или физическое лицо (действующее в своих интересах и в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты становится Заказчиком в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, по которому акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление **Заказчиком** действий по выполнению условий Договора, в частности, оплаты услуг.

В связи с вышеизложенным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данной публичной оферты и в случае, если вы не согласны с каким-либо из пунктов, Исполнитель предлагает вам отказаться от приобретения услуг.

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Заказчик** - лицо, непосредственно принимающее оказание услуги (ребенок, беременная женщина), так и лицо, обеспечивающее принятие оказания услуги (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка).

1.2. **Услуга** - действия, предпринимаемые Исполнителем для удовлетворения потребностей Заказчика, объем и содержания которых определяются в Правилах оказания услуг. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, являются физкультурно-оздоровительными и не подлежат лицензированию и не требуют получения разрешительных документов.

1.3. **Правила оказания услуг** - перечень не противоречащих законодательству РФ условий и положений оказания Услуг Исполнителем, которые зависят от выбранного вида Услуги. Данные правила представлены на территории «Центра».

1.4. **Территория «Центра»** - все помещения, занимаемые Исполнителем по адресам: г.Саратов ул.Оржевского д.3 , г.Энгельс ул. Тихая д.55, г.Энгельс ул.Степная д.55, в том числе, все помещения бассейнов, тренерских и иные подсобные помещения.

1.5. **Разовое посещение** – занятие в бассейне, которое осуществляется по предварительной записи на любое свободное в момент записи место.

1.6. **Абонемент** – оплаченная группа из 4 или 8 занятий, с фиксированным временем посещения.

1.7. **Бронь** – дата и время занятия, которое фиксируется за заказчиком после оплаты и не может использоваться иным лицом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услугу детского плавания (дети с рождения до 10 лет) Центре или занятия беременных, а Заказчик принимает и оплачивает вышеуказанную Услугу, предоставляемую Потребителю (Заказчик) согласно тарифам, расписанию и правилам Центра утвержденным Исполнителем.

2.2. Настоящий Договор является официальной офертой. Акцептом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ является оплата Услуг ЗАКАЗЧИКОМ. Договор оказания услуг считается заключенным в момент оплаты данных услуг.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении Договора.

2.4. Расписание физкультурно-оздоровительных занятий, а также стоимость разовых тренировок и абонеента на месяц устанавливаются Исполнителем по месту оказания услуг и могут быть изменены.

2.5. Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ подтверждает, что он ознакомлен и обязуется соблюдать и обеспечить соблюдение Правила посещения «Центра» несовершеннолетним представителем ЗАКАЗЧИКА, в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.6. Данная публичная оферта является официальным документом и публикуется на сайте водный-мир.рф , а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать качественные платные услуги, акцептированные ЗАКАЗЧИКОМ путём совершения действий по организации физкультурно-оздоровительных занятий для занимающегося лица в составе группы или индивидуально, согласно утвержденного расписания занятий.

3.1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечить проведение физкультурно-оздоровительных занятий квалифицированным инструктором (тренером) в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с обеспечением техники безопасности и требований пожарной безопасности.

3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется провести для занимающегося лица инструктаж по технике безопасности в бассейне.

3.1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

3.1.5. По просьбе ЗАКАЗЧИКА информировать его о достижениях занимающегося лица.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется заблаговременно уведомлять ЗАКАЗЧИКА об изменениях в расписании занятий, о замене тренера и пр., путём размещения объявлений в общедоступном для ознакомления месте на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1.7. Обеспечить перенос занятия в случае пропуска занятий при условии заблаговременного уведомления Исполнителя о пропуске занятия, согласно условиям настоящего Договора.

3.1.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать в оказании услуги Заказчику (несовершеннолетнему представителю ЗАКАЗЧИКА) при отсутствии оплаты, отстранить Заказчика (несовершеннолетнего представителя ЗАКАЗЧИКА) от занятий, при несоблюдении правил техники безопасности, а также при наличии признаков заболевания, не позволяющего продолжить его участие в тренировочном процессе.

3.1.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, прейскурант, перечень услуг, правила оказания услуг, расписание занятий без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом данные изменённых условий в общедоступном месте для ознакомления с этими документами на территории исполнителя.

3.1.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе осуществлять фотографирование Заказчика во время оказания услуг и размещение фотографий в общедоступных, не запрещенных в РФ источниках в рекламных целях. Исполнитель гарантирует размещение только тех фотографий, которые соответствуют нормам морали и нравственности. По письменному требованию Исполнитель обязуется удалить фотографию Заказчика в течение 3 дней с момента поступления соответствующего обоснованного требования.

3.2. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. ЗАКАЗЧИК подтверждает своё разрешение на физкультурно-оздоровительные занятия (ФОЗ), связанные с физической нагрузкой в отношении себя, либо своего несовершеннолетнего представляемого.

- 3.2.2. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать Правила посещения центра, на территории которого оказываются ФОЗ и Правила оказания услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, соблюдать и поддерживать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.2.3. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях бассейна, требования безопасности, правила использования спортивного инвентаря и оборудования, бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, после занятий возвращать спортивный инвентарь и игрушки в игровой комнате на места их хранения.
- 3.2.4. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить посещение занятий по плаванию им либо своим несовершеннолетним ребёнком, согласно расписанию.
- 3.2.5. ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить отработку пропущенных по уважительной причине занятий, о которых заблаговременно уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение срока действия абонемента.
- 3.2.6. При заключении настоящего договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ни он, ни его собственные, либо находящиеся под опекой ЗАКАЗЧИКА несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих несовершеннолетних детей, получающих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2.7. ЗАКАЗЧИК обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещений занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за состояние здоровья и возможный травматизм Ребенка во время выполнения занятий по плаванию, в случаях нарушения Ребенком правил техники безопасности и иных положений настоящего Договора.

- 3.2.8. ЗАКАЗЧИК обязан при посещении занятий внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим людям.
- 3.2.9. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 3.2.10. ЗАКАЗЧИК имеет право на получение необходимой и достоверной информации об ИСПОЛНИТЕЛЕ и оказываемых им услуг.
- 3.2.11. ЗАКАЗЧИК даёт своё согласие на обработку персональных данных необходимых для ФОЗ. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, электронная почта, контактный телефон, адрес постоянного проживания, данные медицинского допуска к получению ФОЗ, данные свидетельства о рождении (паспорта) ЗАКАЗЧИКА и/или лиц в интересах которых, действует ЗАКАЗЧИК. Согласие предоставляется на осуществление в отношении персональных данных, которые необходимы для осуществления целей данного договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.12. ЗАКАЗЧИК имеет право направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.
- 3.2.13. ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать услуги самостоятельно или посредством других лиц.
- 3.2.14. ЗАКАЗЧИК имеет право в одностороннем порядке отказаться от услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2.15. ЗАКАЗЧИК имеет право требовать возврата оплаченных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ с соблюдением условий настоящего Договора.
- 3.2.16. ЗАКАЗЧИК обязуется извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о переносе предварительной записи не позднее, чем за 12 часов до начала занятия, путем звонка по номерам телефонов центров (номер с которого приходит оповещение о времени занятия).

3.2.17. ЗАКАЗЧИК обязан приобрести за свой счёт и обеспечить наличие на каждом занятии у занимающегося: плавательного костюма, резиновых тапочек, очков, шапочки для плавания, мыла, мочалки и полотенца.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется в зависимости от вида выбранной ЗАКАЗЧИКОМ услуги и указана в Прейскуранте цен, расположенном на территории «Центра» и на сайте водный-мир.рф. Стоимость услуг не включает НДС, так как Исполнитель не является плательщиком НДС. ЗАКАЗЧИК осуществляет оплату стоимости путём внесения наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ 100% стоимости указанных услуг. Заказчик должен приобрести Абонемент или оплатить разовое посещение Центра.

4.2. Предварительная оплата производится за БРОНЬ места на конкретное время и дату, и только после непосредственного оказания услуги ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплата за БРОНЬ автоматически засчитывается в оплату стоимости услуги.

4.3. Отменить назначенное занятие без штрафных санкций можно не позднее чем до 18.00 дня, предшествующего тренировки. В случае отсутствия на занятиях в назначенное время без предварительного уведомления, занятие считается проведенным. В случае предоставления документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия (справка об экстренной госпитализации, медицинская справка о болезни, датированная днем занятия), для ЗАКАЗЧИКА сохраняется стоимость занятия, которые он может зачесть при покупке следующей услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае разового посещения или использовать в течение действия настоящего абонемента.

4.4. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, определяется на основании действующих расценок ИСПОЛНИТЕЛЯ. Обязанность об оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ считается исполненной ЗАКАЗЧИКОМ с момента поступления денежных средств наличными или на расчётный счёт ИСПОЛНИТЕЛЯ. С этого же момента, настоящий Договор автоматически считается заключённым и вступает в силу, а ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение одного календарного дня с момента оказания ФОЗ по договору ЗАКАЗЧИКА не выставлена рекламация. Датой окончания ФОРУ признаётся последнее занятие тренировочного цикла, за который была произведена оплата.

4.6. В случае, когда выполнение обязательств по оказанию ФОЗ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не представляется возможным по не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ обстоятельствам, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА посредством размещения соответствующей информации в общедоступном для ознакомления месте на территории «Центра». В этой ситуации оказание ФОЗ согласовываются дополнительно.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

5.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

5.2. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Предусмотрен досудебный порядок разрешения спора в случае наличия претензии. Одна сторона направляет другой претензию, на которую должен поступить ответ в течение 30 дней.

5.4. В случае невозможности урегулировать спор в досудебном порядке, спор передается на разрешение в соответствии с законодательством РФ. Срок для рассмотрения претензии – 30 дней.

5.5. Меры ответственности сторон применяются в соответствии с нормами Гражданского законодательства Российской Федерации.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью ЗАКАЗЧИКА (либо его несовершеннолетнему представителю) связанный с любым

ухудшением здоровья, явившимся результатом или полученным в результате любых самостоятельных действий ЗАКАЗЧИКА, включая травмы и иные телесные повреждения, нанесенные третьими лицами (другими занимающимися) совершённые вопреки инструкциям и рекомендациям ответственного тренера.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЗАКАЗЧИКА.

5.8. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причинённому ущербу.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ:

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств о настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а так же война, военные действия, блокада, запретительные действия властей, акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. Споры и разногласия, возникшие при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

6.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

7.1. К настоящему Договору прилагается Правила посещение «ЦЕНТРА», являющиеся его неотъемлемой частью.

Настоящие правила разработаны в соответствии с:

Федеральным законом от 30.03.1999 N 52-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) и СанПиН 2.1.2.1188-03, утверждёнными

Главным государственным санитарным врачом РФ 29.01.2003 г.